ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ГОТОВНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Шерматова Шоира Ғаппоровна
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0009-9199-9457
sermatovasoira334@gmail.com+99897-107-95-75
Маннапова Дурдона Мирзохат кизи
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0009-2163-2000
mannapovadurdona727@gmail.com+99893-618-93-98

Аннотация: Повышение готовности специалистов к использованию технологий искусственного интеллекта становится необходимым условием профессиональной эффективности в условиях цифровизации. Готовность формируется за счет сочетания образовательных, организационных и психологических факторов, которые уменьшают неопределенность и помогают специалисту интегрировать ИИ в практику без риска для качества консультирования.
Ключевые слова: готовность, специалист,технология, искусственный интеллект, эффективность, цифровизация, формирование, образование, организация, психологические факторы, неопределенность, специалист практика, риск, консультирование.
Annotatsiya: Mutaxassislarning sun'iy intellekt texnologiyalaridan foydalanishga tayyorgarligini oshirish raqamlashtirish sharoitida kasbiy samaradorlikning asosiy shartiga aylanib bormoqda. Tayyorlik noaniqlikni kamaytiradigan va mutaxassislarga maslahat sifatiga putur etkazmasdan AIni o'z amaliyotiga integratsiyalashda yordam beradigan ta'lim, tashkiliy va psixologik omillarning kombinatsiyasi orqali rivojlanadi.
Kalit so'zlar: tayyorlik, mutaxassis, texnologiya, sun'iy intellekt, samaradorlik, raqamlashtirish, rivojlanish, ta'lim, tashkil etish, psixologik omillar, noaniqlik, mutaxassis amaliyotchi, xavf, konsalting.
Annotation:: Improving specialists' readiness to use artificial intelligence technologies is becoming a prerequisite for professional effectiveness in the context of digitalization. Readiness is developed through a combination of educational, organizational, and psychological factors that reduce uncertainty and help specialists integrate AI into their practice without compromising the quality of their consulting.
Keywords: readiness, specialist, technology, artificial intelligence, effectiveness, digitalization, development, education, organization, psychological factors, uncertainty, specialist practitioner, risk, consulting.

Введение

Одним из ключевых направлений выступает развитие цифровой компетентности. Подчеркивается, что понимание логики алгоритмов, умение интерпретировать цифровые рекомендации и способность оценивать ограничения моделей уменьшают тревожность и усиливают контроль над профессиональными решениями . Повышение цифровой грамотности делает специалиста более устойчивым к технологическим изменениям и снижает вероятность ошибок.

Другим важным направлением является развитие навыков критического анализа. Отмечают, что способность оценивать точность алгоритмических выводов и сопоставлять их с клиническими наблюдениями повышает качество консультативного процесса. Формирование таких навыков позволяет избежать чрезмерного доверия к автоматизированным системам и поддерживать профессиональную автономию.

Организационная поддержка также играет значимую роль. Согласно исследованиям , обучение специалистов, предоставление методических рекомендаций и доступ к безопасным цифровым инструментам повышают уверенность в использовании технологий и уменьшают риск техностресса . Позитивные практики внедрения ИИ в профессиональной среде создают условия для обмена опытом и формирования устойчивой профессиональной позиции.

Важным направлением является и развитие эмоциональной устойчивости. Способность регулировать собственные реакции, сохранять спокойствие в условиях неопределенности и осознавать причины возникающего напряжения облегчает процесс адаптации и делает взаимодействие с технологиями менее стрессовым. Такие выводы подтверждают данные исследований, посвященных цифровой среде и нагрузке специалистов .

Анализ литературы и методология

Анализ исследований А. Н. Лебедева , Н. Е. Рубцовой и С. Л. Ленькова , И. Ф. Фрейманис и Д. Р. Фрейманиса , А. Л. Каткова и А. А. Черновой, а также зарубежных авторов показывает, что успешная адаптация к ИИ требует сочетания цифровой грамотности, критического мышления, эмоциональной устойчивости и осведомленности об этических аспектах применения технологий. Комплексный подход к обучению специалистов, организационная поддержка и формирование профессиональной культуры безопасного использования ИИ создают условия для эффективной интеграции технологий в психологическую практику.

Дополнительное значение имеют этические ориентиры. Осознание вопросов конфиденциальности, понимание рисков обработки данных и соблюдение профессиональных стандартов повышают доверие к технологиям и поддерживают чувство ответственности за принимаемые решения. Эти навыки становятся частью профессиональной культуры и обеспечивают безопасное использование ИИ в консультативной практике.

Обсуждение

Таким образом, повышение готовности специалистов к использованию ИИ требует комплексного подхода, включающего цифровое обучение, организационную поддержку, развитие критического мышления и эмоциональной устойчивости. Это позволяет специалистам эффективно интегрировать технологии в профессиональную деятельность, сохраняя качество консультирования и соблюдая этические стандарты.

Ключевыми факторами восприятия ИИ выступают самоэффективность, уровень техностресса, цифровая компетентность, особенности профессиональной идентичности и доверие к алгоритмам. Эти компоненты определяют, становится ли цифровая трансформация ресурсом профессионального развития или источником напряжения. Отдельную роль играют социально-профессиональные условия, включая поддержку коллег, организационные нормы и доступ к качественным цифровым инструментам.

Заключение

Социально-профессиональная среда формирует рамки, в которых происходит освоение технологий. Поддержка коллег, обмен опытом и наличие позитивных практик внедрения ИИ способствуют развитию доверия к алгоритмическим решениям и укрепляют уверенность специалиста . В организациях, где цифровизация реализуется постепенно и сопровождается обучением, специалисты демонстрируют более высокий уровень принятия инноваций.

Таким образом, готовность специалистов к использованию ИИ выступает важным условием сохранения качества консультативной помощи и профессиональной устойчивости в период цифровых изменений. Формирование этой готовности необходимо рассматривать как приоритетное направление современного профессионального развития психологов.

Литература:

1. Асеева И. А. Искусственный интеллект и большие данные: этические проблемы практического использования: аналитический обзор // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 8, Науковедение. 2022. № 2. С. 89–98. DOI: 10.31249/naukoved/2022.02.02.
2.Бадмаева М. Х. Социально-философские проблемы и принципы применения систем искусственного интеллекта : диссертация на соискание ученой степени кандидата философских наук по специальности «5.7.7. Социальная и политическая философия». — Улан-Удэ, 2023. — 237 с.
3.Битехтина Л. Д. Диалог с ИИ (ChatGPT) под именем Нейрокот на тему консультирования в религиозном аспекте кризисных ситуаций // Психология и информационные технологии: перспективы взаимодействия. Материалы Всероссийской национальной научно-практической конференции / под ред. В. С. Чернявской. — Владивосток : Издательство ВВГУ, 2024. — С. 87–91.
4.Богданович Н. В., Делибалт В. В. Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2022). Сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 17–18 ноября 2022 г. / под ред. В. В. Рубцова, М. Г. Сороковой, Н. П. Радчиковой. — Москва : Издательство МГППУ, 2022. — С. 282–296.
5. Дедов Н. П., Комиссарова О. А., Кохова И. В., Петруня О. Э. Психологические особенности использования цифровых технологий в образовательной деятельности // Вестник евразийской науки. 2023. Т. 15. № s1. URL : https://esj.today/PDF/35FAVN123.pdf (дата обращения: 20.11.2025).
6.Есенин Р. А. Психологические вызовы цифровой реальности: ИИ сегодня и его зона ближайшего развития // Профессиональное образ .и рынок труда. 2023. Т. 11. № 2.С. 121–128. URL :https://doi.org/10.52944/PORT.2023.53.2.009
7.Катков А. Л., Чернова А. А. Искусственный интеллект в психотерапии и консультировании. — Литрес, 2025. — 209 с. — ISBN 978-5-0065-8864-6.

8.Коновалова В. Г. Цифровые технологии как фактор техностресса: проблемы и возможности их решения // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2022. № 3. URL : https://cyberleninka.ru/ article/n/tsifrovye-tehnologii-kak-faktor-tehnostressa-problemy-i-vozmozhnosti-ih-resheniya (дата обращения: 20.11.2025).
9. Корж Е. М., Громова А. В. Потенциал применения технологий искусственного интеллекта в психологии // Системная психология и социология. — 2023. — № 2 (46). — С. 60–70. — DOI : 10.25688/22236872.2023.46.2.5.
10.Лебедев А. Н. Искусственный интеллект и психология // Ученые записки Института психологии Российской академии наук. — 2023. — Т. 3. — № 2. — С. 6–22. — DOI : 10.38098/proceedings_2023_03_02_02. — URL : https://scientific-letters.ru/index.php/SLIPRAS/article/view/66 (дата обращения: 20.11.2025).