ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Абдиримова Мадинабону, Озодова Гульбахор,
Харитонова Алина, Каримжанова Заррина
Студенты группы РТР 25-1 Чирчикского государсвенного педагогического университета
Научный руководитель: **Буриева К.Э.**

Аннотация
В статье исследуется проблема обеспечения психологической безопасности образовательной среды в условиях активного внедрения технологий искусственного интеллекта (ИИ). Проанализированы особенности взаимодействия участников образовательного процесса с интеллектуальными системами, выявлены потенциальные риски и угрозы для эмоционального благополучия и психической устойчивости обучающихся и педагогов. Определены ключевые направления формирования безопасной цифровой среды — развитие цифровой культуры, соблюдение этических норм, повышение профессиональной компетентности педагогов и формирование навыков критического мышления у учащихся. Особое внимание уделено концепции «человекоцентрированного» ИИ, где технологии служат поддержке личности, а не её подмене.

Введение
Современная эпоха характеризуется глобальной цифровой трансформацией, в которой технологии искусственного интеллекта становятся неотъемлемой частью социальной, экономической и образовательной действительности. В школах, колледжах и университетах активно внедряются адаптивные обучающие системы, интеллектуальные помощники, автоматизированные платформы тестирования и цифровые среды для оценки успеваемости.
Однако столь стремительное внедрение ИИ вызывает не только технологический интерес, но и острые психологические и этические вопросы. Как сохранить личностное взаимодействие между педагогом и учеником? Как предотвратить эмоциональное выгорание из-за цифрового контроля и постоянной оценки со стороны алгоритмов? И, наконец, каким образом обеспечить психологическую безопасность участников образовательного процесса в условиях, когда границы между человеком и машиной становятся всё менее очевидными?
Понятие и структура психологической безопасности образовательной среды
Психологическая безопасность образовательной среды — это состояние защищённости личности от деструктивных внешних воздействий, обеспечивающее позитивное восприятие себя, доверие к окружающим, уверенность в своей значимости и возможность свободного самовыражения. Согласно определению А. А. Бодалёва и И. А. Баевой, данное состояние предполагает, что участник образовательного процесса не опасается быть униженным, осмеянным или оценённым с предвзятых позиций.

Психологически безопасная образовательная среда строится на следующих характеристиках:
Уважение к личности, её мнению и особенностям.
Отсутствие агрессии, дискриминации, давления и токсичных форм общения.
Наличие доверительных, партнёрских отношений между педагогом и учеником.
Ощущение справедливости и прозрачности образовательных процедур.
Поддержка инициативы, творчества и самостоятельности обучающихся.
При внедрении ИИ важно, чтобы эти критерии не нарушались, а наоборот — усиливались через грамотное использование технологий.
Влияние искусственного интеллекта на психологическую безопасность
Использование систем ИИ в образовании оказывает двоякое воздействие. С одной стороны, технологии открывают огромные возможности:
Создание персонализированных траекторий обучения, учитывающих способности и темп усвоения материала.
Расширение доступа к знаниям и образовательным ресурсам.
Повышение объективности в оценке знаний.
Снижение административной и методической нагрузки на педагогов.
С другой стороны, ИИ несёт риски:
Снижение межличностного контакта. Когда взаимодействие «учитель – ученик» заменяется «ученик – система», утрачивается эмоциональный компонент общения.
Чувство постоянного контроля. Автоматический сбор данных (успеваемость, поведение, активность в сети) может вызывать тревогу, снижение доверия и самоуважения.
Обезличивание. Алгоритмы оценивают по заданным критериям, не учитывая индивидуальные особенности личности.
Этические дилеммы. Возможен сбор и использование личных данных без явного согласия, что подрывает чувство психологической защищённости.
Особое внимание заслуживает явление «цифрового выгорания». Постоянная работа с интеллектуальными платформами, онлайн-тестами и уведомлениями приводит к переутомлению и повышенной раздражительности. Для подростков и студентов это становится стрессовым фактором, негативно влияющим на мотивацию к обучению.
Пути обеспечения психологической безопасности в условиях цифровизации
Для того чтобы технологии ИИ стали инструментом развития, а не источником угрозы, необходимо выстроить систему комплексной защиты психологического благополучия участников образовательного процесса. Основные направления работы включают:
Развитие цифровой и эмоциональной грамотности.
И педагоги, и обучающиеся должны понимать принципы работы ИИ, уметь осознавать свои эмоции в цифровом общении и поддерживать психологическую устойчивость.
Прозрачность алгоритмов.
Образовательные платформы должны предоставлять информацию о том, как формируются рекомендации и оценки. Это способствует доверию и снижает тревогу.
Поддержка человеческого присутствия.
Незаменимую роль играет педагог, способный интерпретировать результаты, давать обратную связь, вдохновлять и поддерживать. ИИ не должен заменять учителя, он лишь расширяет его возможности.

Создание этического кодекса взаимодействия с ИИ.
В образовательных учреждениях важно закрепить нормы цифровой этики: уважение к личным данным, добровольность участия, недопустимость манипуляций и дискриминации.
Психологическое сопровождение цифровой среды.
Включение школьных и вузовских психологов в разработку и внедрение ИИ-инструментов позволит заранее выявлять эмоциональные риски и снижать стрессовые факторы.
Роль педагога в эпоху искусственного интеллекта
Педагог остаётся ключевой фигурой в обеспечении психологической безопасности. Его задача — быть медиатором между человеком и машиной, обеспечивать гуманизацию цифрового взаимодействия. Важно, чтобы учитель осваивал новые компетенции: цифровую эмпатию, умение распознавать признаки тревожности у учеников в онлайн-среде, использование ИИ для индивидуализации, но не для давления.
Кроме того, педагог должен способствовать развитию у обучающихся навыков саморегуляции, критического мышления и ответственного поведения в сети. Это поможет учащимся осознанно взаимодействовать с ИИ, не теряя чувства автономии и уверенности.
Заключение
Искусственный интеллект становится неотъемлемой частью современного образования, открывая перед человечеством новые перспективы и одновременно — новые вызовы. Главный из них заключается в необходимости сохранить человека как центральное звено образовательного процесса.
Психологическая безопасность — это не вспомогательное условие, а ключевой фактор устойчивого развития образовательной системы. Только при гармоничном сочетании технологической эффективности, педагогической этики и эмоциональной культуры можно сформировать среду, способствующую не только интеллектуальному, но и личностному росту.
ИИ должен быть не надзорным механизмом, а партнёром, поддерживающим уверенность, доверие и внутреннюю свободу личности. Именно тогда образование будущего станет действительно гуманным, инновационным и безопасным.

Список литературы

1.Баева И. А. Психологическая безопасность образовательной среды. Психологические исследования, 2024.
2.Бодалёв А. А., Баева И. А. Понятие психологической безопасности личности в образовательной среде. Научные статьи и учебные материалы по педагогической психологии.
3.Психологическая безопасность образовательной среды: определение и структура. Материалы на сайте образовательных организаций и научно- методических порталов.
4.Психологическая безопасность педагога в условиях цифровой трансформации науки и образования. Nauka in Russia, 2023.
5.Федерова Н. В., Бобровникова Н. С. Обеспечение безопасности применения искусственного интеллекта в образовании: стратегии стандартизации. 2024.
6.Исследовательская группа ТГПУ им. Л. Н. Толстого. Педагогические аспекты применения искусственного интеллекта в образовании: факторы риска и угрозы в

цифровой образовательной среде. Международный научно- исследовательский журнал, 2025.
7.ИИ- технологии в образовательной среде будущего: интеграция, этические аспекты и перспективные направления. APNI, 2025.
8.Риски использования технологий искусственного интеллекта в высшем образовании. Уральский научный вестник, 2023.
9.Бобровникова Н. С. Искусственный интеллект как угроза психологической безопасности современных обучающихся. Научный журнал по психологии и образованию, 2024.
10.Искусственный интеллект в образовании. Публикация UNESCO, 2023. Рассматривает возможности и риски ИИ в глобальном образовательном контексте.
11.ИИ в образовании: как он меняет процесс обучения. Статья на профильных ресурсах по цифровому образованию, 2024–2026.