КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ

Усеинова Эльвина Энверовна
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-0050-0491
senatoruzbeksila3@gmayl.com +99893-131-24-24
Исмоилова Азиза Алишер кизи
ЧГПУ кафедра Психологии
студентка группы РЕР 21/3
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-8322-2019
azizaismoilova2806@gmail.com+998944230628
Сейтаптиева Эльмаз Серверовна
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0006-0798-5473
elmazseytaptieva@gmail.com+99897-616-88-95

Аннотация: В данной статье рассматриваются инновационные возможности, а также потенциальные вызовы и риски, связанные с применением искусственного интеллекта (ИИ) в коммуникации. В условиях глобализации и растущего взаимодействия между представителями различных культур, технологии ИИ открывают новые перспективы для улучшения коммуникации и снижения барьеров. Однако, эти технологии также сопровождаются рядом существенных вызовов и рисков, которые необходимо понимать и учитывать при их разработке и внедрении.
Ключевые слова: искусственный интеллект, ИИ, межкультурная коммуникация, новые возможности, вызовы, риски, глобализация, культурное разнообразие, машинное обучение, языковые барьеры, этика, предвзятость, инклюзивность, коммуникационные технологии, культурная адаптация.
Annotation: This article discusses innovative opportunities, as well as potential challenges and risks associated with the use of artificial intelligence (AI) in intercultural communication. In the context of globalization and growing interaction between representatives of different cultures, AI technologies open up new prospects for improving communication and reducing barriers. However, these technologies are also accompanied by a number of significant challenges and risks that need to be understood and taken into account when developing and implementing them.
Keywords: artificial intelligence, AI, intercultural communication, new opportunities, challenges, risks, globalization, cultural diversity, machine learning, language barriers, ethics, bias, inclusivity, communication technologies, cultural adaptation.
Annotatsiya: Ushbu maqolada aloqada sun'iy intellektdan (AI) foydalanish bilan bog'liq innovatsion imkoniyatlar, shuningdek, potentsial qiyinchiliklar va xavflar ko'rib chiqiladi. Globallashuv va turli madaniyatlarga mansub odamlar o‘rtasidagi o‘zaro munosabatlarning kuchayishi sharoitida AI texnologiyalari muloqotni yaxshilash va to‘siqlarni kamaytirish uchun yangi imkoniyatlarni taqdim etadi. Biroq, ushbu texnologiyalar, shuningdek, ularni ishlab chiqish va amalga oshirish jarayonida tushunilishi va hal qilinishi kerak bo'lgan bir qator muhim muammolar va xavflarni keltirib chiqaradi.

Kalit so'zlar: Kalit so'zlar: sun'iy intellekt, sun'iy intellekt, madaniyatlararo muloqot, yangi imkoniyatlar, muammolar, xavflar, globallashuv, madaniy xilma-xillik, mashinani o'rganish, til to'siqlari, etika, tarafkashlik, inklyuzivlik, aloqa texnologiyalari, madaniy moslashuv.

Введение

В коммуникативной подготовке требуется не простое увеличение психологических знаний или накопления и закрепления правильных и эффективных коммуникативных умений. Здесь необходимы серьезные преобразования в самой личности, которая не пользуется успехом при взаимодействии с людьми.

Вопросы коммуникативной подготовки будущих специалистов, следует отметить, что современная психологическая наука, как и вся система образования в целом, стоит перед рядом следующих проблем:

Во-первых, в определении методологических и методических принципов подготовки будущих специалистов утвердился некий плюрализм мнений;

Во-вторых, наблюдается отсутствие научно обоснованной теории общения на которую могли бы опираться нововведения в области профессиональной коммуникативной подготовки специалистов, требования к которой предъявляются новые социально-экономические условия жизни современного общества;

В-третьих, актуальным вопросом остается внедрение в учебно-воспитательный процесс высших образовательных учреждений инновационных методов и способов подготовки будущих специалистов, поскольку традиционные формы уже давно не отвечают требованиям сегодняшнего дня;

Создание совершенной системы профессиональной подготовки будущих специалистов является необходимым условием эффективности будущей профессиональной деятельности (Руденская А.А.).

ИИ способен значительно изменить подходы к межкультурной коммуникации, предлагая новые инструменты для понимания и преодоления культурных барьеров. Применение технологий машинного обучения и обработки естественных языков расширяет возможности для автоматизированного перевода, анализа культурных особенностей и адаптации коммуникационных стратегий к специфике национальных и региональных культур.

Однако, несмотря на очевидные преимущества, внедрение ИИ в сферу межкультурной коммуникации сопряжено также с рядом вызовов и рисков. Проблемы, связанные с этическими аспектами использования ИИ, вопросами приватности, а также потенциальной утратой аутентичности культурного взаимодействия, требуют тщательного рассмотрения и комплексного анализа.

Настоящая статья ставит своей целью всестороннее исследование влияния искусственного интеллекта на межкультурную коммуникацию. Мы рассмотрим как позитивные аспекты, так и потенциальные угрозы, связывающиеся с интеграцией ИИ в этот контекст, и предложим направления для дальнейших исследований в данной области.

Межкультурная коммуникация представляет собой процесс обмена информацией между представителями разных культур, который становится все более частым и важным в современном мире. В условиях ускоряющейся глобализации взаимодействие между различными культурами требует решений, которые способствуют взаимопониманию и

эффективному обмену знаниями. Технологии ИИ предлагают новаторские инструменты, способные существенно упростить этот процесс.

Анализ литературы и методология

Искусственный интеллект предлагает значительные возможности для улучшения межкультурной коммуникации, однако также представляет собой комплекс вызовов и рисков, требующих тщательного анализа и контроля. Для успешного и этичного применения ИИ в данной области необходимо разработать сбалансированный подход, учитывающий как технические, так и культурные и этические аспекты. Только так можно достичь подлинного взаимопонимания и повышения эффективности взаимодействия в глобальном сообществе. На фоне глобализации, характеризующейся увеличением частоты и значимости взаимодействий между различными культурами, использование ИИ в данной сфере представляет собой одновременно перспективное и сложное направление.

ИИ предоставляет ряд инновационных инструментов, способствующих устранению языковых барьеров и улучшению взаимопонимания между культурами. Среди них можно выделить системы автоматического перевода, такие как Google Translate [6, с. 68], обеспечивающие быстрый и точный перевод текста и устной речи. Алгоритмы для анализа культурных контекстов, способные выявлять культурные особенности и предпочтения, что имеет значение в маркетинге, дипломатии и международном сотрудничестве. А также алгоритмы анализа невербальной коммуникации, которые помогают избежать недопониманий и конфликтов, возникающих из-за различий в интерпретации мимики и жестов.

Современные высшие образовательные учреждения, как правило, в большей степени ориентированы на формирование и развитие профессиональных качеств будущих специалистов-психологов. Профессиональная направленность, в первую очередь, рассматривается как подготовка именно по специальным предметам, а не как личностно-целостная компетентность. Развитие тех способностей, от которых зависит творческая активность личности, а также навыки ее поведения в коллективе, отодвигаются на второй план и, таким образом, складывается деформированная система мотивов, которые лежат в основе профессиональной деятельности. Если специальные знания целенаправленно усваиваются в ходе учебного процесса, то условия для формирования профессиональных умений все-таки недостаточны. Такая нехватка частично компенсируется организацией производственной практики, условиями существования студенческих научных обществ, научным и практическим творчеством студентов. Организационные умения формируются преимущественно в различных видах студенческого самоуправления при явном дефиците знаний в данной области. В рамках решения этих проблем встает задача гармоничного сочетания усилий психологов, социологов, педагогов и организаторов учебного процесса. Реальный опыт некоторых высших образовательных учреждений показывает, что при организации учебного процесса с непрерывно действующей системой психологического контроля и ориентацией на будущую практическую деятельность, можно достичь существенного положительного результата как в прочности усвоения специальных знаний, так и в формировании навыков и умений практической работы. При этом важный акцент делается на знании психологической структуры личности, сущности производственного коллектива, типологии и действенности стилей руководства и степени эффективности каждого из них, умении осуществлять профилактику и разрешение конфликтов,

непосредственно влияя на формальные и неформальные отношения в коллективе, решение социальных проблем организации труда. Когда же фактически упускается один из элементов структуры будущей профессиональной деятельности, возникают трудности в выполнении необходимых профессиональных функций.

Обсуждение

Полагается, что обучение кадров, как будущих специалистов в рамках их психологической подготовки, должно решать следующие основные задачи: способствовать социально-психологической и коммуникативной компетентности; формировать умения по объединению и согласованию деятельности коллектива; обеспечить высокую личностную стрессоустойчивость и адаптационную мобильность, уверенность в себе, самостоятельность и ответственность.

Сочетание фундаментальных экономических знаний с высокой психологической подготовленностью должно дать будущим специалистам такое высшее образование, которое позволит им эффективно осуществлять не только основную профессиональную деятельность, но и обеспечит надежную продвижение в профессиональной карьере (Шатуновский В.Л.).

Обеспечивание достаточного уровня сформированности у будущих специалистов навыков практического применения психологических знаний и коммуникативных умений, что позволит повысить эффективность их дальнейшей профессиональной деятельности.

В коммуникативной подготовке требуется не простое увеличение психологических знаний или накопления и закрепления правильных и эффективных коммуникативных умений. Здесь необходимы серьезные преобразования в самой личности, которая не пользуется успехом при взаимодействии с людьми. Учебный процесс современного высшего образовательного учреждения, в основном, направляется на развитие профессиональных знаний и умений. В то же время коммуникативный аспект будущей профессиональной деятельности отходит на второй план, т.е. он не реализуется, что порождает ряд противоречий между: фундаментальной теоретической подготовкой будущих специалистов и недостаточным уровнем их подготовки к организации взаимодействия с участниками производственного процесса.

Повышением эффективности, процесса формирования коммуникативных умений будущих специалистов и отсутствием должной теоретической и практической базы, которая бы способствовала решению проблемы. Потенциальными коммуникативными возможностями дисциплин психолого-педагогического цикла и традиционными формами, и методами организации обучения.

Результат

В отличие от других, студенческая группа имеет свои специфические признаки, присущие только ей: направленность на подготовку, овладение будущей профессией; направленность деятельности на обучение; наличие специфической студенческой культуры, отличающейся особым языком, одеждой, мировоззрением; принадлежность к одному поколению, возрасту;

особенности социально-психологического климата, внутригруппового общения.

Таким образом, студенческая группа вступает социальной группой, которой присущи определенные качества. Она объединяется на условиях совместной учебной и профессиональной деятельности. Срок существования группы чаще ограничивается

периодом обучения в учреждении. Характеризуется единством целей, интересов, преимущественно отношениями взаимопомощи и сотрудничества, выступает прообразом, первичным слепком будущих трудовых отношений: ответственности, общительности, отзывчивости, склонности к профессиональному и личностному росту при положительном моральном климате в группе, и, наоборот, эгоистичности, социальной отчужденности, карьеризма в случае негативного внутригруппового климата (Горбатков А.А.)

Система психологических и коммуникативных качеств индивидов группы, определяющих эффективность общения, успешность совместной деятельности; влияние групповых норм, ценностей на развитие коммуникативных способностей членов группы, устремленность к само актуализации; важным образующим компонентом коммуникативной культуры является мотивация общения, что ярко отражает уровень групповой мотивации совместной деятельности .

Данный выбор обусловлен, в первую очередь, универсальностью, результативностью социально-психологического тренинга относительно формирования и развития коммуникативного аспекта у современной молодежи, возможностью применения в ходе групповой работы подходов, основывающихся на принципах личностно-ориентированного взаимодействия обучаемых, субъект-субъектной схемы работы, диалогической формы организации взаимодействия, которые позволяют более эффективно развивать навыки делового общения, наращивать коммуникативный опыт, побуждать студентов к коммуникативной активности, ценностного отношения к межличностным отношениям, при этом особое внимание уделять личностному, культурному росту каждого участника.

Заключение

Однако интеграция ИИ в межкультурную коммуникацию сопряжена с рядом вызовов и рисков, требующих тщательного анализа и решения. Среди основных вызовов следует отметить необходимость разработки культурно нейтральных алгоритмов, способных адекватно функционировать в мультикультурной среде. Этические проблемы, связанные с конфиденциальностью данных и возможностями их недобросовестного использования, а также сложность учета контекстуальных и эмоциональных нюансов языка, что может приводить к искажению информации и возникновению недопониманий.

Внедрение ИИ несет в себе потенциальные риски, такие как усиление культурных стереотипов, если базовые данные содержат предвзятые сведения, снижение уровня живого общения и непосредственного взаимопонимания между представителями разных культур, обусловленное избыточной зависимостью от технологий и риски, связанные с кибербезопасностью и утечкой данных, что может подорвать доверие между различными культурными группами.

Таким образом, дальнейшие исследования и разработки в области применения ИИ в межкультурной коммуникации должны быть направлены на максимально полное использование предложенных преимуществ, при этом основное внимание должно уделяться минимизации вызовов и рисков, связанных с этическими, лингвистическими и культурными аспектами. Комплексный и всесторонний подход к данной теме позволит улучшить качество и эффективность межкультурного взаимодействия, что является важным шагом на пути к глобальному взаимопониманию и сотрудничеству.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Андреева Л. В. Социальные и культурные аспекты внедрения искусственного интеллекта в межкультурную коммуникацию. — Вопросы философии, 2021 — № 1. — С. 22–35.
2. Беляев Ю. С. Риски применения искусственного интеллекта в межкультурном диалоге. — Философские науки, 2020. — № 4. — С. 88–100.
3. Иванов А. В. Искусственный интеллект в контексте межкультурной коммуникации: от теории к практике. — М: Научная книга, 2020.
4. Кузнецова М. Г. Искусственный интеллект и глобализация культуры: диалектика взаимоотношений. — Наука и инновации, 2020. — № 3. — С. 34–47.
5. Макарова Т. В. Межкультурная коммуникация в эпоху искусственного интеллекта: риски и перспективы. — Вестник Российской академии наук, 2021 — № 5. — С. 67–79.
6. Петрова И. С. Вызовы и риски использования искусственного интеллекта в межкультурной коммуникации. — СПб: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2019.
7. Романов Д. А. Этика и искусственный интеллект в межкультурной коммуникации. — М: Флинта, 2022.
8. Сидорова Е. Н. Новые возможности искусственного интеллекта в сфере межкультурного взаимодействия. — Вестник Московского университета. Серия 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация, 2021. — № 2. — С. 42–55.
9. Смирнов И. И. Большие данные и искусственный интеллект в анализе межкультурных взаимодействий. — М: URSS, 2019.
10. Федоров А. Н. Искусственный интеллект и культурные барьеры: преодоление или усиление? — Журнал социологии и социальной антропологии, 2022 — № 2 — С. 128–140.